

16. ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA PUTNIKA:

Lični podaci putnika, koje isti daje dobrovoljno, predstavljaju poslovnu tajnu Organizatora. Putnik je saglasan da da lične podatke koje Organizator može koristiti za realizaciju ugovorenog programa putovanja, pri čemu se ne mogu saopćavati adrese, mjesto, vrijeme i cijena putovanja i imena saputnika drugim licima, osim licima određenim posebnim propisima. Organizator zadržava pravo koristiti kontakt podatke Putnika u marketinške svrhe, na način da isključivo direktno kontaktira i dostavi ponudu putovanja Putniku. Ukoliko Putnik nije saglasan sa korištenjem ličnih podataka za primanje ponuda, može o tome obavijestiti Organizatora putovanja koji će poštovati odluku Putnika.

17. PUTOVANJA U USLOVIMA PANDEMIJE

Organizator putovanja Putniku preporučuje kupovinu osiguranja od otkaza putovanja u slučaju infekcije virusom, kao i kupovinu putničkog-zdravstvenog osiguranja.

Organizator putovanja ne snosi nikakvu odgovornost ukoliko Putnik ne može putovati zbog infekcije virusom, a nema uplaćeno osiguranje od otkaza putovanja.

Putnik koji je uplatio osiguranje od otkaza putovanja zbog infekcije virusom, a koji se prije putovanja zarazi virusom, svoja potraživanja u smislu povrata uplaćenog novca može ostvariti ukoliko Organizatoru putovanja dostavi pozitivan test urađen u oficijelnoj i službenoj poliklinici ili u nekoj drugoj poliklinici koju preporuči Organizator putovanja, najranije do 5 dana prije predviđenog polaska na putovanje.

U tom slučaju Putniku će biti izvršen povrat ukupno uplaćenog iznosa novca umanjenog za iznos uplaćene police osiguranja od otkaza putovanja zbog infekcije virusom i eventualnog troška ishođenja vize (ukoliko je za putovanje potrebna viza).

Obaveza je Putnika da prilikom prijave na let ili prilikom polaska na putovanje službenim osobama pokaže svu potrebnu dokumentaciju za putovanje uključujući, ukoliko se ista traži, i dokumentaciju za putovanje u uslovima pandemije.

18. OBAVEZNOST PRIMJENE:

Organizator putovanja može Programom ili Posebnim uslovima putovanja predvidjeti drugačije odredbe u odnosu na ove Opće uslove, zbog posebnih uslova i pravila neposrednih pružatelja usluga, kao i za putovanja sa posebnim sadržajima (povodom održavanja sportskih, kongresnih i sličnih međunarodnih manifestacija i posebnim vidovima turizma – đачki, lov i ribolov, ekstremni sportovi i dr.) i koji čine sastavni dio takvih ugovora. Neefikasnost pojedinih odredbi Ugovora nema za posljedicu neefikasnost cijelog Ugovora o putovanju, što važi i za ove Opće uslove. Putnik i Organizator za rješavanje eventualnih međusobnih sporova saglasno ugovaraju nadležnost Općinskog suda u Tuzli, a sve uz primjenu ovih Općih uslova, kao i Općih uslova putovanja UTA BiH i propisa BiH.

Ovi Opći uslovi putovanja važe od 10.03.2025. godine.

Mehmedagić Amra, direktor

